

Algemene voorwaarden Jeroen Hendriks: coaching, lifestyle en vitaliteit

Definities:

Personal Training: Het volgen van een trainingsprogramma of trainingssessie onder begeleiding van een Personal Trainer
(Lifestyle) Coaching: Het volgen van een coachingsprogramma of coachingsessie, al dan niet online, onder begeleiding van een (Lifestyle) Coach
Voedingsbegeleiding: Het volgen van een voedingsprogramma of voedingsadvies, al dan niet online, onder begeleiding van een Voedingsdeskundige

Hierna gezamenlijk of individueel aangeduid als dienst of diensten

Cliënt: De natuurlijke persoon van 18 jaar of ouder die gebruikt maakt van een of meerdere van de hiervoor beschreven diensten
Opdrachtgever: De persoon van 18 jaar of ouder of instantie die opdracht geeft voor het verrichten van een van de hiervoor beschreven diensten.

Opdrachtgever en Cliënt kunnen, maar hoeven niet, zelfde persoon te zijn. Beide definities kunnen door elkaar of separaat gebruikt worden.

Personal Trainer: Jeroen Hendriks namens Jeroen Hendriks: coaching, lifestyle en vitaliteit, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 85702994,

(Lifestyle) Coach: Jeroen Hendriks namens Jeroen Hendriks: coaching, lifestyle en vitaliteit, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 85702994,

Voedingsdeskundige: Jeroen Hendriks namens Jeroen Hendriks: coaching, lifestyle en vitaliteit, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 85702994,

Hierna telkens aangeduid als JHC

De Overeenkomst: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en JHC

Artikel 1 – Algemene bepalingen en Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen aan en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en JHC.

Aan het stilzwijgend niet toepassen van de algemene voorwaarden, of een deel daarvan kunnen nimmer rechten worden ontleend. Slechts een schriftelijke vastlegging van een dergelijke wijziging op de algemene voorwaarden maakt die wijziging rechtsgeldig.

Artikel 2 – Locatie

Alle werkzaamheden en diensten van JHC vinden plaats bij of vanuit:

- Go4fit Beuningen, Hadrianussingel 32 te Beuningen (voorkeurslocatie, alle diensten)
- Go4fit Basic Beuningen, Zonnebloemveld 3b te Beuningen (alleen personal training)

Alleen in overleg vinden werkzaamheden plaats op andere locatie dan hiervoor beschreven.

Indien gekozen wordt voor een andere locatie is cliënt en/of opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het aanwezig zijn van deugdelijke voorzieningen zodat alle afgenomen diensten naar behoren kunnen worden uitgevoerd.

JHC is gerechtigd de aangewezen locatie voor aanvang van, of tijdens de uitvoer van de overeengekomen diensten als ongeschikt te verklaren en de diensten om die reden op te schorten dan wel te staken.

Artikel 3 – Het aanbod

Het aanbod van JHC wordt schriftelijk en/of via elektronisch weg uitgebracht en is van kracht gedurende de door JHC aangegeven termijn. Indien geen termijn voor aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht. Na de aanvaardingstermijn kunnen geen rechten meer ontleend worden aan het aanbod.

JHC is gerechtigd zich te onthouden van het doen van een aanbod aan een cliënt en/of opdrachtgever indien het naar oordeel van JHC onverantwoord of onwenselijk is om met cliënt en/of opdrachtgever tot een overeenkomst te komen.

Elk aanbod van JHC zijn vrijblijvend.

Aan eerdere aanbiedingen kunnen voor toekomstige opdrachten geen rechten worden ontleend.



Het aanbod bestaat in elk geval uit, maar is niet beperkt tot:

- Een opgave van de gevraagde en/of geadviseerde diensten van JHC
- De kosten voor deze diensten
- De duur van deze diensten
- De geadviseerde duur van de overeenkomst
- De periode tot wanneer het aanbod geldig is
- De bedenktijd zoals bedoeld in artikel 6

Geen van de partijen kan gehouden worden aan een aanbod waarvan partijen redelijkerwijs kunnen begrijpen dat (een onderdeel) van het aanbod een kennelijke vergissing, onjuistheid of verschrijving bevat.

Artikel 4 – De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening ervan of door langs elektronische weg accepteren van het aanbod. De overeenkomst wordt ook geacht tot stand te zijn gekomen, geheel overeenkomstig het aanbod, zodra de feitelijke dienstverlening door JHC is aangevangen.

De overeenkomst is voor beide partijen te alle tijden beperkt tot een inspanningsverplichting, nooit een resultaatverplichting.

De overeenkomst is nooit overdraagbaar aan een andere partij.

Tenzij anders overeengekomen hebben overeenkomsten een maximale looptijd van 12 maanden. Na deze initiële periode worden overeenkomsten telkens stilzwijgend verlengd voor de periode van 1 maand.

Indien de cliënt en de opdrachtgever niet dezelfde persoon zijn wordt de cliënt geacht op de hoogte te zijn van de inhoud van de overeenkomst voor zover dat nodig is voor het volledig nakomen van de overeenkomst.

JHC is gehouden om de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Artikel 5 – Informatieverstrekking

JHC zal alleen informatie en persoonsgegevens vragen die voor de uitvoer van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De opdrachtgever en de cliënt zijn verplicht alle benodigde informatie en persoonsgegevens te verstrekken die voor de uitvoer van de overeenkomst van belang kunnen zijn. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst gegevens die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijn wijzigen dienen opdrachtgever en cliënt dit bij eerste gelegenheid kenbaar te maken. JHC zal te alle tijden vertrouwelijk omgaan met de ontvangen informatie en persoonsgegevens en deze alleen aan derden verstrekken wanneer daar een wettelijke grondslag voor is.

In geval dat de cliënt en de opdrachtgever niet dezelfde persoon zijn zal JHC met informatie en persoonsgegevens van beide partijen strikt vertrouwelijk omgaan en deze informatie alleen met de andere partij delen wanneer dat voor de uitvoering van de overeenkomst strikt noodzakelijk is of wanneer daarvoor een wettelijke grondslag is.

Op basis van de geldende regelgeving/wetgeving omtrent privacy is een separate privacy statement opgesteld. Deze is via de website van JHC te raadplegen of wordt indien nodig kosteloos verstrekt op aanvraag.

Alle partijen verklaren strikte geheimhouding omtrent alle relevante en vertrouwelijke informatie, tenzij een der partijen wettelijk is gehouden deze zaken kenbaar/openbaar te maken.

Artikel 6 - Bedenktijd

Gedurende een periode van 14 dagen na ondertekening en/of acceptatie van het aanbod heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid de overeenkomst kosteloos te herroepen. Indien binnen die periode al daadwerkelijke diensten zijn afgenomen worden deze op basis van nacalculatie tegen een uurtarief van EUR 100,- afgerekend met de opdrachtgever.

Artikel 7 – Beëindiging en/of ontbinding van de overeenkomst

De overeenkomst is door de cliënt en/of opdrachtgever slechts tegen het einde van de overeenkomst opzegbaar met in achtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

De overeenkomst dient schriftelijk of langs elektronische weg te worden opgezegd.

Het betalen van een factuur/termijn voor de overeengekomen diensten wordt beschouwd als verlenging of voortduren van de overeenkomst voor de duur van tenminste één maand.

JHC is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding en/of restitutie indien de opdrachtgever en/of de cliënt zich niet of slechts gedeeltelijk houdt aan de inhoud van de overeenkomst of de daarbij behorende (algemene) voorwaarden.

Tussentijdse, directe beëindiging van de overeenkomst voor de cliënt/opdrachtgever is alleen mogelijk:



- Op medische gronden met als bewijs een kopie van een medische verklaring van een erkent arts
- Bij verhuizing buiten een straal van 40 km van Beuningen met als bewijs een kopie van de inschrijving in de nieuwe gemeente
- In geval van liquidatie, faillissement, aanvraag van surseance van betaling, beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – of bij aanvraag van schuldsanering en/of onder bewindstelling van de cliënt en/of opdrachtgever

Beëindiging van de overeenkomst kan nooit met terugwerkende kracht plaatsvinden.

Artikel 8 – Prijswijzigingen en indexatie

Tenzij anders overeengekomen behoudt JHC zich het recht voor prijzen te indexeren op basis van CPI indien de overeenkomst de jaargrens (lees 1 januari) van enig jaar overschrijdt.

Behoudens de in dit artikel beschreven indexatie blijven de overeengekomen prijzen tijdens de initiële looptijd van de overeenkomst ongewijzigd. Na het verstrijken van de initiële looptijd van de overeenkomst en het beëindigen van de eerste stilzwijgende verlenging, is JHC gerechtigd de overeengekomen prijzen aan te passen.

Alleen in uitzonderlijke, onvoorziene omstandigheden die aanzienlijke kostenverhogingen voor JHC met zich meebrengen is JHC gerechtigd prijswijzigingen door te voeren binnen de initiële looptijd van de overeenkomst. Deze prijswijzigingen zullen te allen tijde minimaal 14 kalenderdagen voorafgaand aan de verhoging kenbaar worden gemaakt.

Artikel 9 – Gezondheid

De cliënt verklaart zonder enig voorbehoud dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat is om de instructies/adviezen van JHC zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de cliënt zich ertoe alvorens de overeenkomst met JHC aan te gaan of te laten aangaan, zijn/haar arts te raadplegen. Wanneer de cliënt en de opdrachtgever niet dezelfde persoon zijn ligt deze verplichting tevens bij de opdrachtgever.

Wanneer de gezondheid en/of fysieke toestand van cliënt zich tijdens de duur van de overeenkomst verandert dient JHC hiervan direct op de hoogte gebracht te worden.

Mocht tijdens of naar aanleiding van het uitvoeren van de overeengekomen diensten van JHC het vermoeden rijzen dat voortzetting van deze diensten mogelijk schade toebrengen aan de gezondheid en/of fysieke toestand van de cliënt is JHC te allen tijde gerechtigd de diensten per direct te staken.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Ieder gebruik van de diensten van JHC geschiedt geheel voor eigen risico van de cliënt. Ook het gebruik van ter beschikking gestelde voorzieningen, al dan niet in eigendom van JHC, geschiedt geheel voor eigen risico. Cliënt dient zich er te allen tijde zelf van te vergewissen of het gebruik maken van de diensten of voorzieningen en/of gehoor geven aan de adviezen van JHC voor hem/haar (medisch) verantwoord is.

JHC is niet aansprakelijk voor enigerlei schade direct of indirect als deze schade te wijten is aan het niet of slechts gedeeltelijk opvolgen van mondelinge en/of schriftelijke instructies c.q. adviezen van of namens JHC.

Alle door of namens JHC uitgebrachte adviezen zijn altijd vrijblijvend en worden volledig voor eigen risico opgevolgd.

JHC aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de cliënt en/of opdrachtgever of welke partij dan ook voor schade die is ontstaan als gevolg van een aan de cliënt en/of opdrachtgever toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

Indien er sprake is van medicijngebruik door de cliënt dient hij/zij, voorafgaand aan het gebruik welke dienst van JHC dan ook, na te gaan of deelname mogelijk/verantwoord is combinatie met dit medicijngebruik.

Het is cliënt op geen enkele wijze toegestaan om tijdens het afnemen van de diensten van JHC gebruik te maken, dan wel onder invloed te zijn van alcohol, drugs en/of verdovende middelen. Dit geldt ook voor het gebruik van medicijnen die de geestelijke toestand van de cliënt beïnvloeden. Ook het gebruik van doping en/of prestatie-bevorderende middelen in welke vorm dan ook is niet toegestaan. Schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het gebruik van de in dit artikel genoemde middelen komt te allen tijde voor rekening van de cliënt. JHC houdt zich tevens het recht voor de dienst onmiddellijk te staken wanneer een vermoeden rijst dat er sprake is van enigerlei gebruik van dergelijke middelen. In dat geval kan er op geen enkele wijze een recht ontstaan op restitutie dan wel verrekening van kosten voor de afgenomen diensten.

JHC is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen van cliënt en/of opdrachtgever door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met de door JHC georganiseerde activiteiten. Ook schade aan en/of vermissing van ter beschikking gestelde voorzieningen, al dan niet in eigendom van JHC, komen voor rekening van cliënt.

JHC kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten en/of schade die voortvloeit uit het niet behalen van deze resultaten. Ook restitutie van de overeengekomen kosten voor de diensten van JHC is niet mogelijk.

Indien de cliënt en de opdrachtgever niet dezelfde persoon zijn liggen alle hiervoor opgenomen aansprakelijkheden bij de opdrachtgever en is deze volledig verantwoordelijk voor het op juiste wijze afwickelen/vergoeden van welke hiervoor beschreven schade dan ook.



Indien JHC door of in verband met het verrichten van diensten, of anderszins, schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor JHC aansprakelijk is, zal aansprakelijkheid beperkt blijven tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door JHC afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigenrisico van die verzekering.

Artikel 11 - Betalingsvoorwaarden

Op de diensten van JHC zijn de daarvoor geldende Btw-tarieven van toepassing. Tenzij anders vermeldt zijn alle genoemde prijzen inclusief BTW.

Voor de overeengekomen diensten zal JHC volgens een vooraf overeengekomen periodiek of termijnschema een factuur sturen. Cliënt en/of opdrachtgever dienen voorafgaand aan de eerste factuur/termijn aan te geven op welke wijze zij de factuur/termijn wensen te ontvangen. Doen zij dit niet, zal JHC de factuur/termijn op de voor JHC meest efficiënte manier indienen.

Tenzij anders overeengekomen of vermeldt op de verzonden factuur/termijn betreft de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum. De factuur/termijn zal voldaan worden op een door JHC aangegeven Nederlandse bankrekening, minimaal onder vermelding van het factuurnummer.

Indien geen periodiek of termijnschema wordt overeengekomen is het totale bedrag uit het aanbod voor de totale looptijd van de overeenkomst voorafgaand aan de daadwerkelijke start van de overeengekomen diensten verschuldigd.

Indien het overeengekomen bedrag niet tijdig of volledig betaald wordt behoudt JHC zich het recht voor de overeengekomen dienst op te schorten totdat de volledige betaling is ontvangen.

Bij niet tijdige en/of niet volledige betaling behoudt JHC het recht voor om, zonder dat daarvoor een schriftelijke ingebrekestelling nodig is, de wettelijke rente vermeerderd met 1,5% in rekening te brengen aan de cliënt en/of opdrachtgever. Daarnaast behoudt JHC zich het recht voor om het niet tijdig en/of niet volledig betaalde bedrag met 15% te verhogen als redelijke vergoeding voor buitenrechtelijke kosten ter incasso.

Bezwaren tegen de hoogte van de kosten en/of de factuur/termijn zijn nooit een reden om de betalingsverplichting op te schorten.

Alle eventuele kosten, in het bijzonder alle kosten van een gerechtsdeurwaarder, die zijn gemoeid met het incasseren van niet tijdige en/of niet volledige betalingen komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Overmacht, vakanties en algemeen erkende feestdagen

Onder overmacht met betrekking tot alle door JHC aangegane overeenkomsten wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. In geval van overmacht is JHC niet gehouden aan de verplichtingen uit de betreffende overeenkomst. Overmacht kan te allen tijde een rede zijn tot opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst.

In het geval van gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte/koude, sneeuw of ijsel, kan een activiteit worden afgelast.

Bij ziekte van JHC behoudt JHC het recht desbetreffende activiteit(en) te annuleren. In overleg wordt naar een passende oplossing gezocht omtrent inhalen van de vervallen activiteit(en).

Tenzij anders overeengekomen vinden diensten van JHC nooit plaats op alle algemeen erkende feestdagen.

Alle diensten van JHC die als gevolg van diens vakantie geen doorgang kunnen vinden zullen op een later tijdstip alsnog worden ingehaald. Cliënt en/of opdrachtgever behouden het recht om deze diensten tegen het overeengekomen tarief op een later tijdstip af te nemen, ook wanneer dit buiten de duur van de overeenkomst zou vallen.

Artikel 13 – Tussentijdse wijzigingen

JHC behoudt zich het recht voor om op de overeenkomst tussentijds definitieve wijzigingen door te voeren in de aangeboden diensten, faciliteiten en openingstijden wanneer daarvoor een zwaarwegend bedrijfseconomisch belang is. JHC zal deze wijzigingen minimaal 7 kalenderdagen voorafgaand op genoegzame wijze aankondigen. Bij tussentijdse definitieve wijzigingen die in het nadeel zijn van de cliënt en/of opdrachtgever heeft de cliënt en/of de opdrachtgever het recht op de overeenkomst zonder opzegtermijn op te zeggen, tenzij de wijziging de opzegging niet rechtvaardigt.

Artikel 14 – Afzegging, niet opdagen en te laat

Alle gemaakte afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Indien de cliënt en/of opdrachtgever hieraan niet voldoet of cliënt komt zonder voorafgaande kennisgeving niet op de gemaakte afspraak opdagen worden de overeengekomen kosten voor de dienst volledig in rekening gebracht. In een dergelijk geval is er ook geen recht op restitutie dan wel het op een later tijdstip inhalen van de afgesproken dienst.

Voor de verschillende diensten van JHC geldt een vaste, vooraf overeengekomen duur per sessie. Van deze duur kan slechts incidenteel en alleen in onderling overleg worden afgeweken.

Indien de cliënt te laat is op de overeengekomen afspraak zal de initiële eindtijd van een afspraak gehandhaafd blijven. Inhalen van of restitutie voor de verloren tijd is niet mogelijk.



Indien de overeengekomen afspraak te laat start als gevolg van een gebeurtenis die is toe te rekenen aan JHC zal de verloren tijd ingehaald worden. Hetzij direct volgend op de eindtijd van de initiële afspraak hetzij op een ander overeen te komen moment. Wanneer de verloren tijd wordt ingehaald is naar oordeel van JHC.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendommen van JHC blijven berusten bij JHC.

Alle door JHC geproduceerde en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, berekeningen etc., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de cliënt en/of opdrachtgever en mogen, zonder voorafgaande toestemming, niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of door anderen dan cliënt ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 16 – Klachten

Eventuele klachten over de door JHC geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering of uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan JHC worden kenbaar gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt die cliënt en/of opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de geleverde diensten.

Het indienen van een klacht ontslaat de cliënt en/of opdrachtgever nimmer van zijn/haar betalingsverplichting.

Artikel 17 – Slotbepalingen

Op alle overeenkomsten en voorwaarden van JHC is het Nederlands recht van toepassing. Alle andere rechtssystemen worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

Indien een bepaling of een deel van een bepaling in een van de overeenkomsten van JHC alsmede deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen ervan volledig en ongewijzigd van toepassing. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

In geval van geschillen die in onderling overleg niet binnen afzienbare termijn worden opgelost zal een bevoegde (kanton)rechter om een bindend oordeel worden gevraagd.

